

+34

anos no mercado

+450

colaboradores

+240

clientes

+100

prêmios



Uma das maiores empresas de software e serviços de customer experience (CX) e human experience (HX)

As soluções da Plussoft estão em constante desenvolvimento e focadas no alto desempenho, utilizando tecnologia de ponta para sanar as necessidades do cliente.

A área de CX tem crescido e ganhado cada vez mais notoriedade no mercado, e é preciso encontrar maneiras de ter uma relação boa e próxima com os clientes para manter a alta competitividade perante os concorrentes.



Portfólio completo de soluções separado por verticais



Crescimento orgânico e inorgânico



Alto nível de qualidade e segurança no desenvolvimento de projetos



Time de especialistas



Ofereça uma experiência omnichannel com integração em mais de 15 canais, unificando as informações e interações do cliente em um ambiente seguro.



Monitore mais de 15 canais e fique por dentro de tudo o que falam sobre a sua marca nas redes sociais.



Entregue serviços de voicebot e assistentes virtuais 24x7 personalizados para suprir as necessidades de seus clientes.

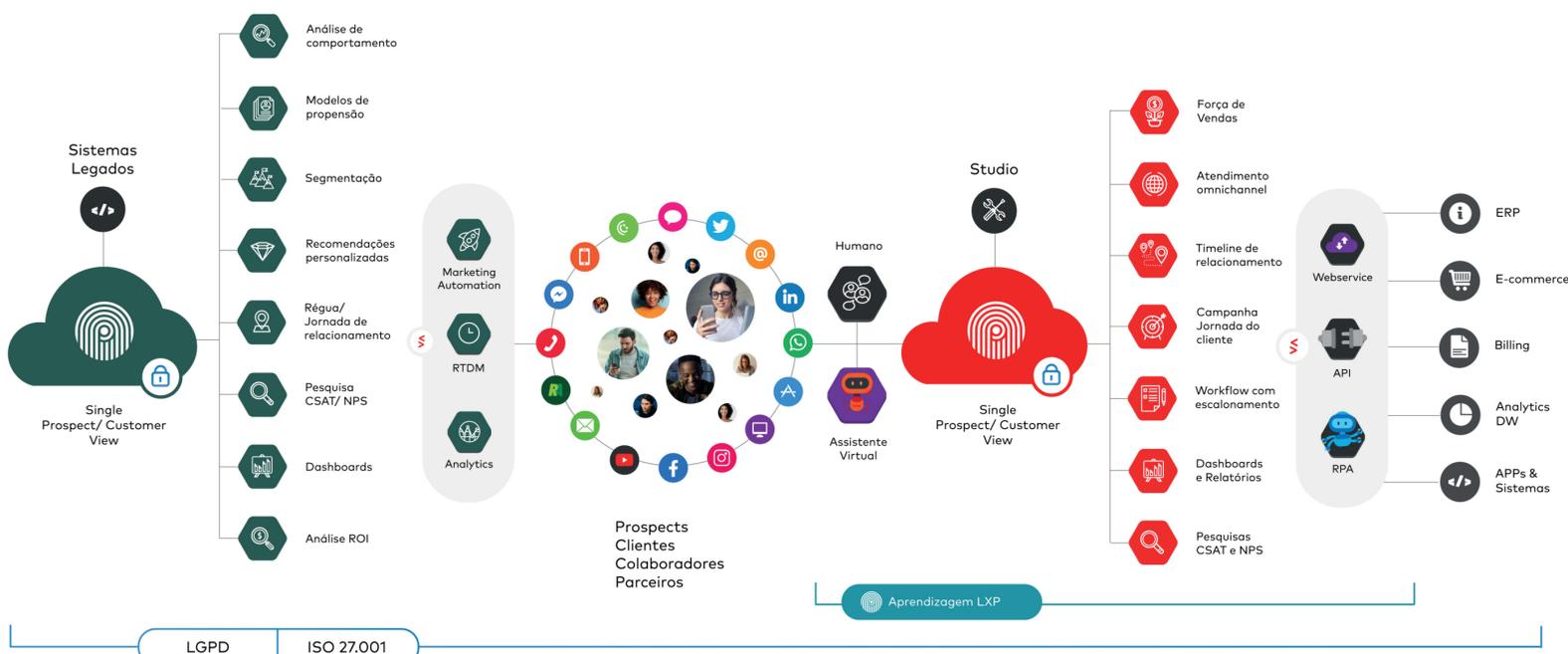


Adapte seus processos de negócio com soluções digitais de workflow.



Crie estratégias de marketing para compra, recompra e fidelização de clientes, utilizando ciências de dados para impulsionar resultados.

Conheça mais sobre nossas soluções.



Vendas

Loja física | E-commerce | App | Internet | Televidas | Door to door

Customer Service

Atendimento | Cobrança | Suporte | CSC | Relacionamento | Retenção

Backoffice

Análise de risco | Cobrança | Antifraude | RH

Marketing

Lead Generation | Campanha | Jornada do cliente | Inbound Mkt

Logística

Status de entrega | Processo de troca | Recall | Logística reversa

A Plussoft é uma empresa consolidada no mercado de CX e líder em soluções de experiência do cliente



plussoft.com
contato@plussoft.com
+55 11 5091 2777

Av. das Nações Unidas, 12995 - 32º andar
- Cidade Monções, São Paulo - SP, Brasil
04533-085

