

Benefícios e Características

- Plataforma desenvolvida com a tecnologia JAVA, é 100 % web, multicanal e multi-idioma.
- Histórico de relacionamento e agilidade na obtenção de informações: visão única do cliente.
- Workflow de processos, contribuindo com a agilidade na resolução de demandas.
- Fácil integração com sistemas corporativos.
- Segmentação de público-alvo.
- Infraestrutura robusta e com alto nível de confiabilidade - IBM.
- Instalação, configuração e parametrização incluídos na oferta.
- Armazenamento da base de clientes com segurança nas dependências do contratante.

Sobre a Plusoft

A Plusoft – Especialista em Relacionamento – é uma empresa brasileira que atua há mais de 25 anos no desenvolvimento de soluções tecnológicas e na consultoria para implementação e otimização de projetos de relacionamento com clientes.

É parceira tecnológica da IBM desde 2008. Essa soma de competências já proporcionou o desenvolvimento de inúmeras ofertas para aprimorar o relacionamento entre empresas e clientes, fidelizar consumidores e reduzir custos operacionais com eficiência.

260
Clientes

+ de
80 cases
premiados

+ de
65 mil
Usuários

360
Milhões de
Atendimento/ ano



@plusoft
plusoft@plusoft.com.br

www.plusoft.com.br

Tel. (55 11) 5091-2777
Rua Nebraska, 443 – 5º andar.
Brooklin Novo - São Paulo/SP
CEP 04560-011 - Brasil

 **Plusoft**
ESPECIALISTA EM CRM

CRM IN A BOX

O melhor CRM com a qualidade de infraestrutura IBM

Proporcionar uma experiência de relacionamento diferenciada ao consumidor, acompanhando as tendências, ao mesmo tempo garantindo performance e redução de custo operacional, caminho almejado pelas empresas que buscam se destacar no mercado.

Entendendo que cada negócio é único e que a busca pela melhoria contínua é um caminho desafiador, a Plusoft desenvolveu – em parceria com a IBM – uma solução para ajudar empresas a garantir eficiência operacional em seus processos de relacionamento, visando à retenção e fidelização de consumidores e clientes.

Unimos competências para trazer ao mercado uma oferta inovadora: o CRM in a Box. Um pacote que reúne a expertise Plusoft em Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM) com a tecnologia de ponta IBM. **E o melhor, tudo em uma única oferta, com preço diferenciado.**

As Centrais de Relacionamento com Clientes demandam grande investimento em tecnologia, e cada segundo economizado no atendimento representa uma importante redução de custo – especialmente em telefonia, infraestrutura e RH –, proporcionando ganho em eficiência com mais clientes atendidos.

